



iMASC

SOFT

MECANISMOS ALTERNATIVOS
DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Confianza y eficiencia en cada Caso



iMASC
SOFT MECANISMOS ALTERNATIVOS
DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Centros Públicos

Está diseñado para atender puntualmente las necesidades de los mediadores y los centros de mediación.
Eficientiza el trabajo cotidiano de mediadores, conciliadores, negociadores y practicantes de procesos restaurativos.
Es una herramienta poderosa para administrar los centros MASC.



Flexibilidad.

El sistema está construido para atender diferentes necesidades de mediadores y centros **MASC**.

Centros Públicos

Una imagen profesional genera confianza:

Puedes configurar el nombre de tu institución, logotipo, domicilio, información de contacto, correo electrónico y todos los datos que requieras en tu imagen corporativa para que aparezcan en todos los documentos generados por iMASCsoft.

Atención a la diversidad: Sabemos que en tu centro MASC atiendes asuntos de naturaleza civil, mercantil, penal, laboral, administrativo, familiar, comunitario, entre otros; en cada caso, con requerimientos normativos y características muy particulares. iMASCsoft es capaz de configurar procesos diferenciados para atender tus necesidades.

Puedes definir desde los tiempos que quieres otorgar a tus equipos de trabajo para la atención de los procesos, hasta la información que quieres recabar de las partes, las etapas de tu procedimiento y formatos generados por el sistema. El trámite de un divorcio por mutuo consentimiento habitualmente será más largo y complejo que un preventivo de arrendamiento.



Rapidez y economía.

Rapidez y economía. Los MASC son procesos disruptivos en el sistema de justicia, por el ahorro de tiempo y dinero para tus clientes.

Centros Públicos

Rapidez y economía.

Atentos a las emociones: Los mediadores y conciliadores trabajan bajo presión, habitualmente nuestros usuarios pueden estar frustrados o molestos. En definitiva, las personas que acuden a los centros de solución de conflictos no se encuentran en su mejor versión.

El mediador utiliza su tiempo y recursos en la escucha y comprensión de las necesidades de las personas, iMASCsoft es una herramienta fácil de utilizar, se configura para documentar la información necesaria para el desarrollo del proceso y la que deberá utilizarse para un eventual acuerdo.

Confianza en el proceso: iMASCsoft muestra a los mediadores las etapas del proceso que deben realizar, las acciones particulares que exige la norma para cada materia, despliega la información necesaria que debes recabar en cada caso y genera de manera automática formatos para cada etapa del proceso, el acuerdo y el seguimiento.

Sabemos que cada asunto es diferente, de tal manera que los mediadores pueden modificar fácilmente las plantillas generadas por el sistema, atendiendo a las necesidades de las partes.

iMASCsoft muestra toda la información relevante de tus asuntos, puedes identificar fácilmente si algún asunto se está rezagando y documentar las acciones que realizas para atenderlo.



Centros Públicos

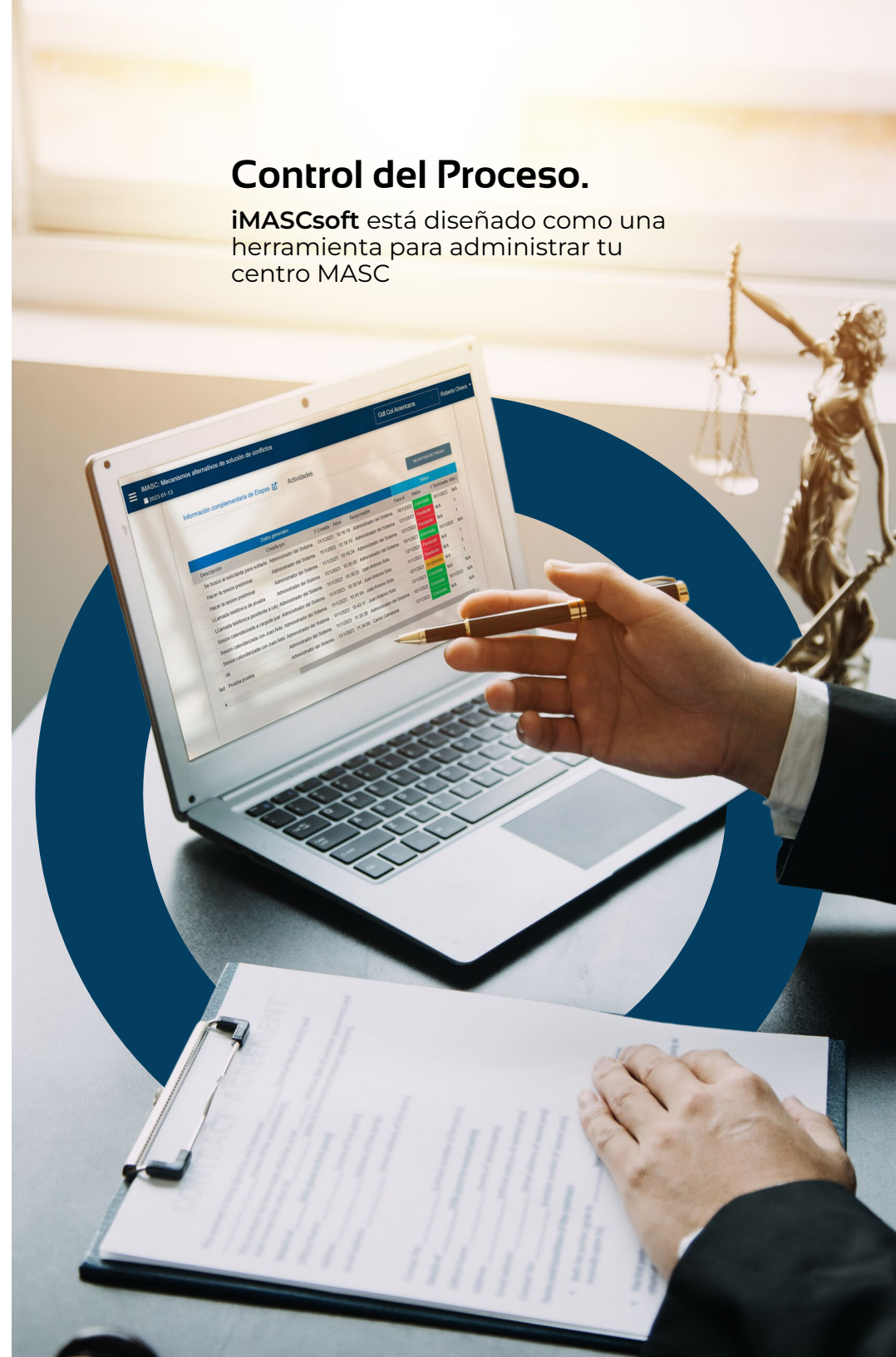
Control del Proceso.

- ¿Cuántos asuntos familiares se tramitaron el último mes? ¿Civiles?, ¿mercantiles? Necesito rendir informes, conocer la situación financiera del centro.
 - ¿A cuántas mujeres atendimos? ¿Personas con capacidades diferentes?
 - ¿Cuál es el conflicto más solicitado en cada sede regional? ¿El proceso más rentable?
 - ¿Cuál es el tiempo promedio de duración de los asuntos familiares? ¿Civiles? Si hay asuntos más complejos evalúo al personal de forma diferenciada.
 - ¿Qué mediador tiene la mejor tasa de acuerdo?
 - ¿Cuál es mi mejor mediador en materia familiar?
 - ¿Cómo distribuyo la carga de trabajo de manera transparente y equitativa?
 - ¿Qué ocurre si incorporo un nuevo proceso? Cambio a la ley, nueva materia, etc.
- Mis procesos son muy diferentes en razón de la materia, pero tengo solo un software de gestión.
- ¿Cómo garantizo mi modelo de gestión? Que todos los convenios civiles mantengan un estándar de calidad, por ejemplo.



Control del Proceso.

iMASCsoft está diseñado como una herramienta para administrar tu centro MASC





**Confianza y eficiencia
en cada Caso**

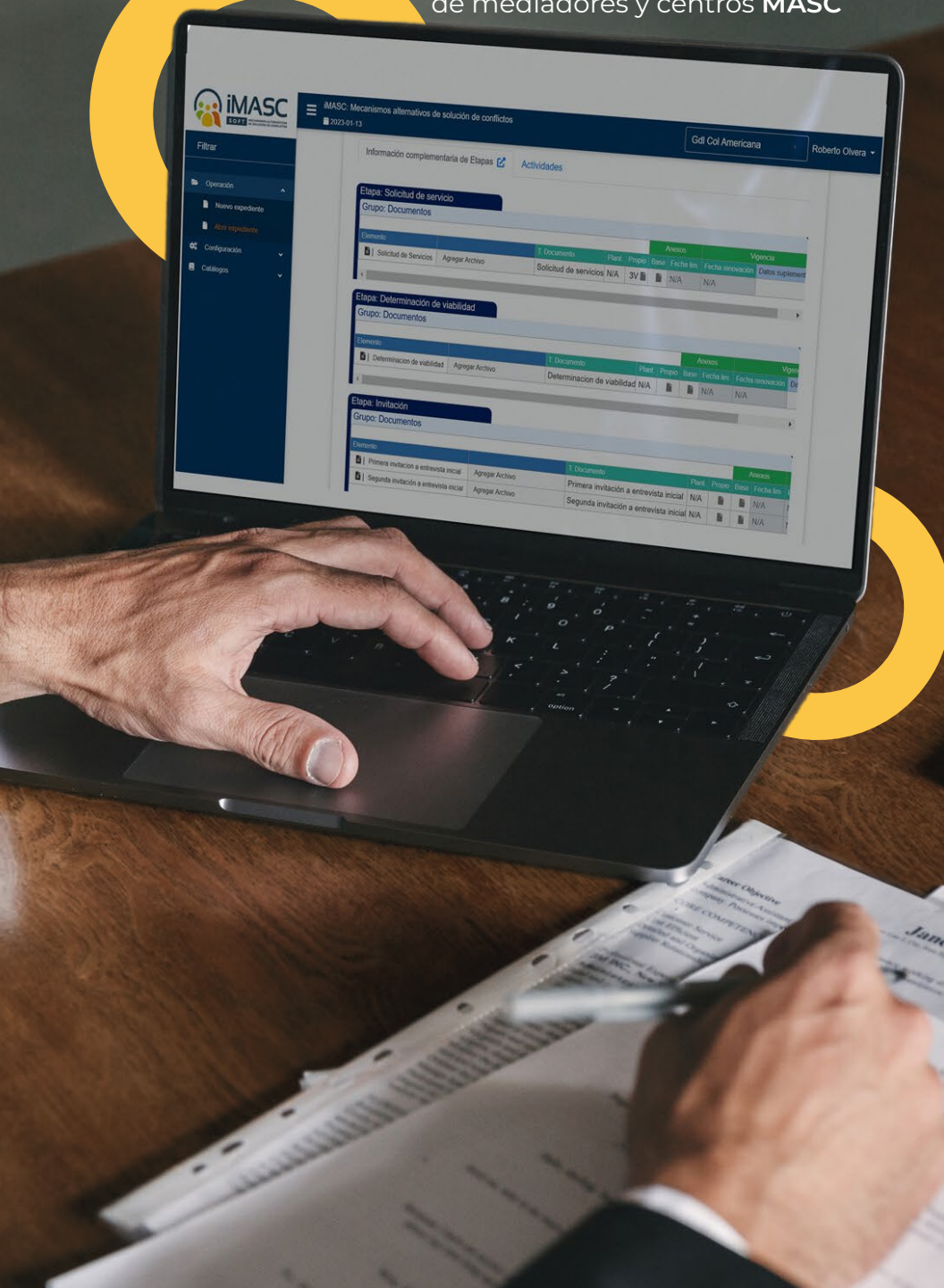


Centros MASC privados

Eficientiza el trabajo cotidiano de mediadores, conciliadores, negociadores y practicantes de procesos restaurativos, ya que está diseñado para atender puntualmente sus necesidades. Es una herramienta poderosa para administrar los centros MASC privados.

Flexibilidad.

El sistema está construido para atender diferentes necesidades de mediadores y centros MASC



Centros MASC privados

Flexibilidad.

Una imagen profesional genera confianza:

Puedes configurar tu marca, logotipo, domicilio, datos de contacto, correo electrónico y todos los datos que requieras en tu imagen corporativa para que aparezcan en todos los documentos generados por iMASCsoft.

Atención a la diversidad: Sabemos que en tu centro MASC atiendes asuntos de naturaleza civil, mercantil, familiar, comunitario, entre otros; en cada caso, con requerimientos normativos y características muy particulares. iMASCsoft es capaz de configurar procesos diferenciados para atender a tus necesidades.

Puedes definir desde los tiempos de duración de los procesos, hasta la información que quieres recabar de las partes, las etapas de tu procedimiento y formatos generados por el sistema. El trámite de un divorcio por mutuo consentimiento habitualmente será más largo y complejo que un preventivo de arrendamiento.

Rapidez y economía.

Los **MASC** son procesos disruptivos en el sistema de justicia, por el ahorro de tiempo y dinero para tus clientes.



Centros MASC privados

Rapidez y economía.

Atentos a las emociones: Los mediadores y conciliadores trabajamos bajo presión, habitualmente nuestros usuarios pueden estar frustrados o molestos. En definitiva, las personas que acuden a los centros de solución de conflictos no se encuentran en su mejor versión.

El mediador utiliza su tiempo y recursos en la escucha y comprensión de las necesidades de las personas, iMASCsoft es una herramienta fácil de utilizar, se configura para documentar la información necesaria para el desarrollo del proceso y la que deberá utilizarse para un eventual acuerdo.



Confianza en el proceso: iMASCsoft te muestra las etapas del proceso que debes atender, las acciones particulares que exige la norma para cada materia, despliega la información necesaria que debes recabar en cada caso y genera de manera automática formatos para cada etapa del proceso, el acuerdo y el seguimiento, tal y como tu lo decidas para ti centro MASC.

Sabemos que cada asunto es diferente, de tal manera que puedes modificar fácilmente las plantillas generadas por el sistema, atendiendo a las necesidades de las partes.

iMASCsoft te muestra toda la información relevante de tus asuntos, puedes identificar fácilmente si algún asunto se está rezagando y documentar las acciones que realizas para atenderlo.

Centros MASC privados

Control del Proceso.

- ¿Cuántos asuntos familiares se tramitaron el último mes? ¿Civiles?, ¿mercantiles? Necesito conocer los ingresos generados en el centro.
 - ¿A cuántas mujeres atendimos? ¿Personas con capacidades diferentes?
 - ¿Cuál es el conflicto más solicitado en cada sede regional? El proceso más rentable.
 - ¿Cuál es el tiempo promedio de duración de los asuntos familiares? ¿Civiles? Si hay asuntos más complejos evalúo al personal de forma diferenciada.
 - ¿Qué mediador tiene la mejor tasa de acuerdo?
 - ¿Cuál es mi mejor mediador en materia familiar?
 - ¿Qué ocurre si incorporo un nuevo proceso? Cambio a la ley, nueva materia, etc.
- Mis procesos son muy diferentes en razón de la materia, pero tengo solo un software de gestión.
- ¿Cómo garantizo mi modelo de gestión? Que todos los convenios civiles mantengan un estándar de calidad, por ejemplo.

Control del Proceso.

iMASCsoft está diseñado como una herramienta para administrar tu centro MASC

