

Sistema de Atención Pre – Hospitalaria

ESQUEMA DE NEGOCIO

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Objetivo de la solución

Sistema para área de atención de emergencias médicas y unidades de ambulancias para proporcionar una herramienta que ayuda a mejorar el proceso de registro, monitoreo y seguimiento para la atención de emergencias médicas.

Alcance de la solución

La implementación de un sistema central que funciona por internet para las áreas de atención de emergencias médicas y por un sistema en dispositivos móviles (Tabletas) con geolocalización para ser utilizadas en las unidades de ambulancias.

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Contexto de la solución



Ubica unidades y hospitales



Servidor de Aplicaciones

Hospital



Recibe paciente

Localiza y asigna Ambulancia. Recibe notificación De estado del paciente y asigna Hospital. Libera unidad



Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM)
Asigna unidades y Hospitales



Accidente, emergencia médica



Recibe notificación, Atiende emergencia, Espera asignación de Hospital, Traslada y entrega Paciente, avisa de fin de traslado

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Descripción del proceso



1. El centro de atención de emergencias recibe notificación de una emergencia médica y su ubicación.



2. Consulta en el mapa de la Ciudad la ubicación de las unidades en tránsito o de sus bases de operación que estén libres , para asignar la mas cercana al accidente.



3. Asigna la unidad y se le envía notificación al sistema móvil de la ambulancia asignada.

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Descripción del proceso



4. La ambulancia recibe notificación, va a la ubicación de la emergencia médica notifica del estado del paciente al centro de atención.



5. El centro de atención de emergencias recibe información del paciente y asigna el hospital que este mas cerca y pueda atender mejor al paciente de acuerdo a su estado.



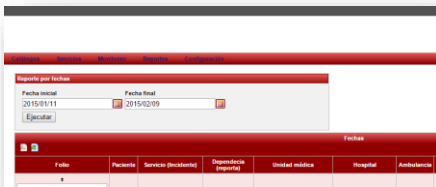
6. La ambulancia asignada recibe notificación de a que Hospital ir y hace el traslado del paciente.

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Descripción del proceso



7. La ambulancia llega al hospital y hace la entrega del paciente. En su caso puede solicitar que en el Hospital le firmen en la aplicación móvil de recibido. En ese momento se envía notificación al centro de atención de emergencias.



8. El centro de atención de emergencias recibe notificación de entrega del paciente en el hospital y libera la unidad para tenerla disponible nuevamente.



9. El Sistema llevará registro de información estadística, como tiempo de atención desde la recepción de llamada, traslado, entrega del paciente en Hospital, etc.

Nuestra solución está alineada a la Norma Oficial Mexicana NOM-237-SSA1-2004

Esquema de negocio

Software como Servicio



Sistema de Software en la nube

Nuestra solución integra los elementos que componen el sistema de información de Atención Pre-Hospitalaria y las tareas de gestión del mismo, y ofrece a nuestros clientes el servicio de este sistema vía web sin que tengan que invertir en licencias de software, equipo, infraestructura de comunicaciones ni de seguridad.

Beneficios de nuestra solución:

1. Ayuda a disminuir costos operativos o administrativos.
2. El sistema se adapta a las características de la empresa (costo adicional).
3. El proyecto de implantación es corto.
4. Genera ventaja competitiva y diferenciación.
5. El proyecto de implantación es económico.
6. Habilita procesos innovadores.
7. El proyecto de implantación es sencillo y de bajo riesgo.
8. El sistema genera un aumento en las ventas o mejora la relación con el cliente
9. El sistema tiene bajos costos de operación y actualización
10. No se requiere realizar inversiones
11. Soporte en el uso y operación del sistema
12. Actualización tecnológica de la plataforma de manera continua

Esquema de negocio

Software como Servicio



**Alcance del servicio,
Actividades de la Implementación de la solución:**

1. Adecuación de la imagen del Sistema a la empresa
2. Instalación del Sistema en la nube
3. Definición de información de catálogos
4. Carga inicial de catálogos
5. Instalación del APP en Tablets
6. Habilitación del Sistema Central y APP
7. Capacitación al personal en el uso y operación del sistema
8. Apoyo en el inicio de operación
9. Soporte de mesa de ayuda
10. Servidor en la nube (Hosting incluido)

Esquema de negocio

Software como Servicio



Conceptos de costos de la solución:

1. Costo de Set-up de la aplicación
Actividades 1 a 8 de página anterior
Costo único que se incurre al inicio del servicio
Tiempo estimado de 4 semanas
2. Costo de renta mensual por el uso del Sistema Central y Tablet:
por unidad, al menos 10 unidades
Contrato anual con pagos trimestrales, semestrales o anuales
Costo por unidad (ambulancia – Tablet)
3. Costo de mesa de ayuda
Contrato y pagos trimestrales, semestrales o anuales
4. Costo de adecuaciones de funcionalidad a la medida
Cotización por requerimiento

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas del sistema central web:

Login

Usuario

Contraseña

Ingresar **Cancelar**

Powered by **COSOFT.** / Sponsored by APH System.

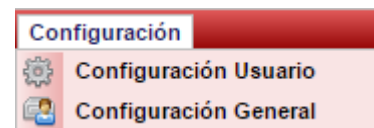
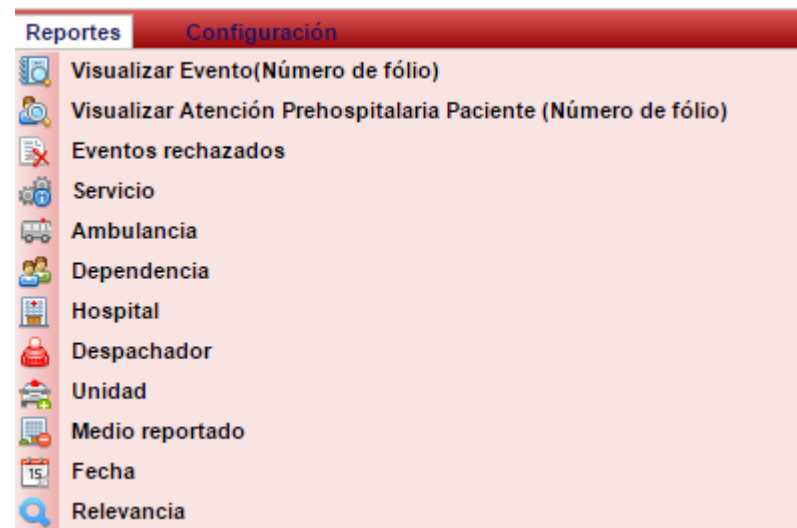
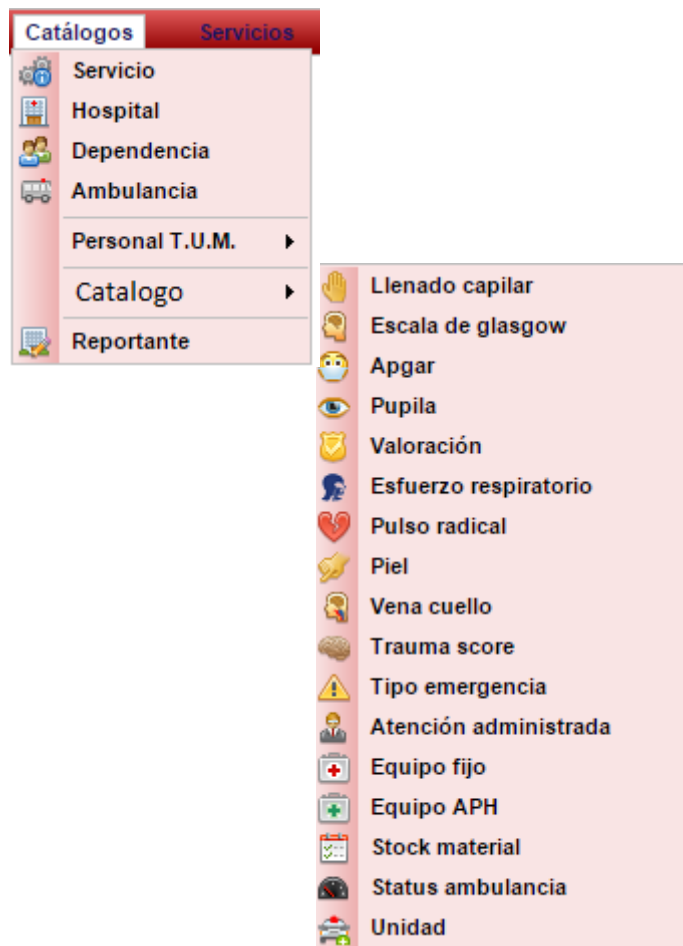


Catálogos Servicios Monitoreo Reportes Configuración

-  Servicio
-  Hospital
-  Dependencia
-  Ambulancia
- Personal T.U.M. ▶
- Catalogo ▶
-  Reportante

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas del sistema central web:



Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

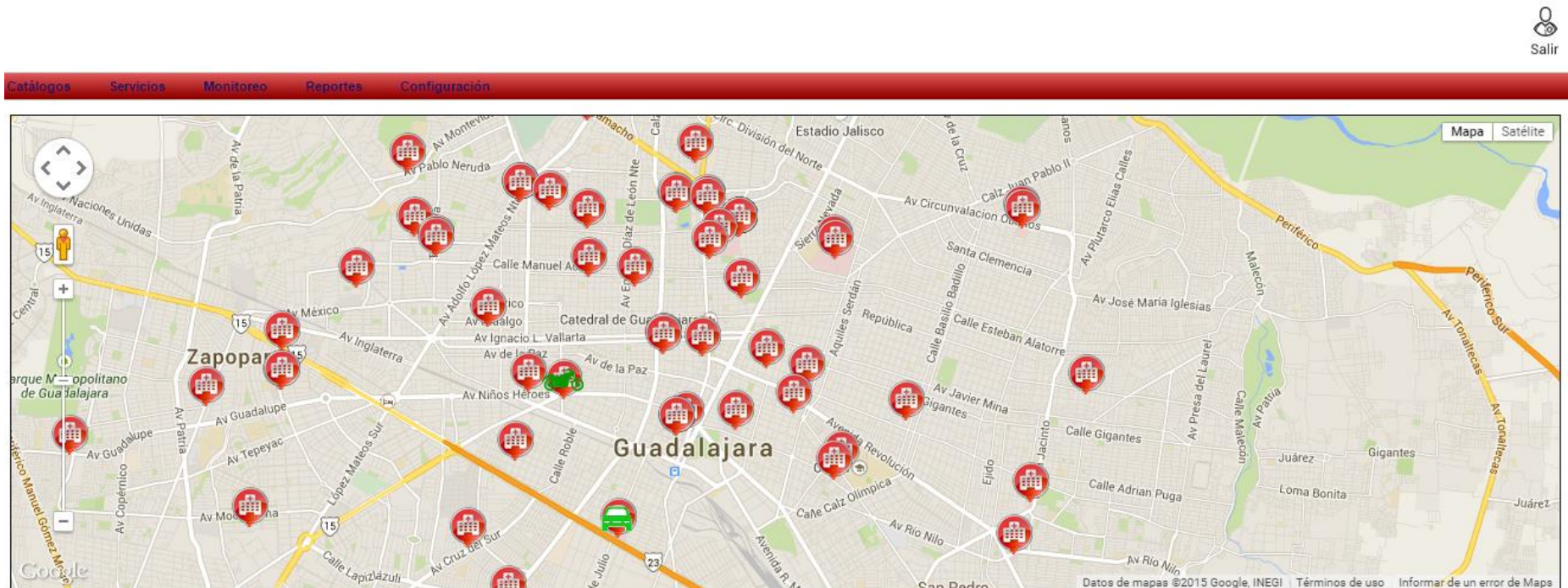
Pantallas del sistema central web:

Catálogos Servicios Monitoreo Reportes Configuración

☐ Servicio relevante.			
Servicios Servicio inicial Seleccione un servicio Servicio final Seleccione un servicio		Datos demográficos Domicilio Colonia Teléfono Número de control ceinco Cruces Rerportante Novedades	
Dependencias Dependencia que reporta Seleccione una dependencia Unidad médica / Dependencia Seleccione una dependencia		Hospitales Hospital Seleccione un hospital	
Ambulancias *Para seleccionar más de una ambulancia presiona la tecla Ctrl 		APH Parte prehospitalaria 	
Despachadores Seleccione un despachador		Tiempos de servicio Hora asignación Médico: Hora llegada Hora libre Hora base (TUM)	
Guardar			

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas del sistema central web:



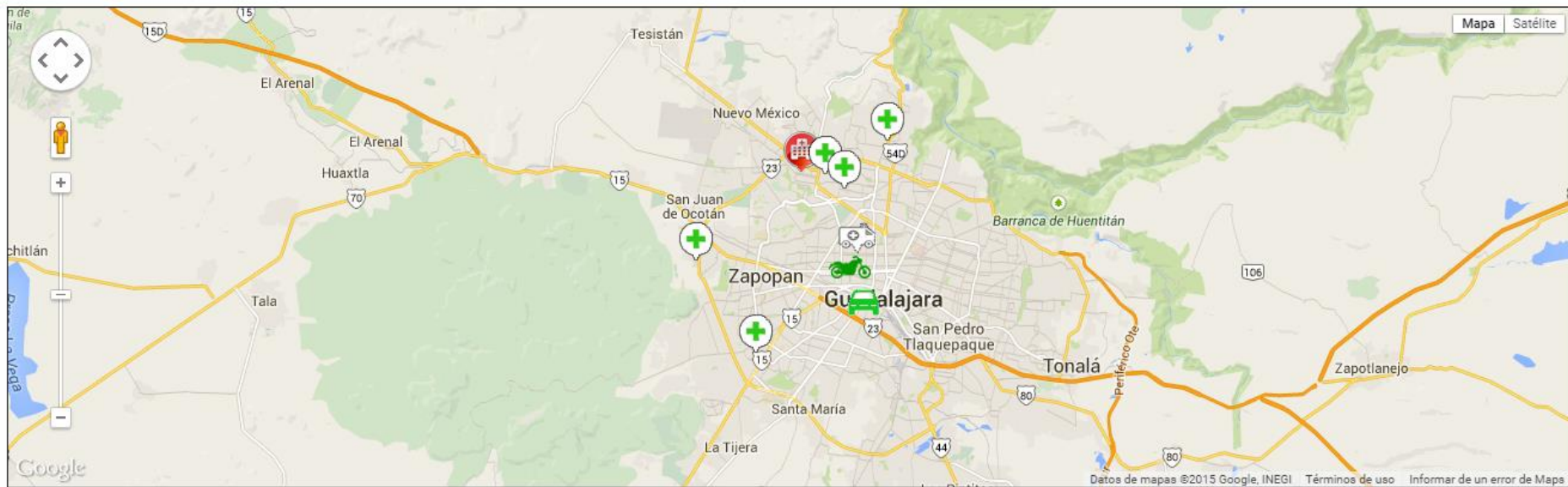
Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas del sistema central web:



Salir

Catálogos Servicios Monitoreo Reportes Configuración



Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas del sistema central web:



Salir

Catálogos Servicios Monitoreo Reportes Configuración

Reporte por fechas

Fecha inicial: 2015/01/11  Fecha final: 2015/02/09 

Fechas

Folio	Paciente	Servicio (Incidente)	Dependencia (reporta)	Unidad médica	Hospital	Ambulancia	Status inicial	Status final	Fecha-hora asignación	Fecha-hora llegada hospital	Fecha-hora liberación
39							LIBRE.	EN LUGAR DE SINIESTRO.	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM
40							LIBRE.	EN LUGAR DE SINIESTRO.	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM
41							LIBRE.	EN LUGAR DE SINIESTRO.	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM
42							LIBRE.	EN LUGAR DE SINIESTRO.	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM	2015/02/07 12:07 PM

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:

Menú

- Desde aquí, puede acceder a cualquier sección:
 - Mapa
 - FRAPS
 - Configuración
 - Cerrar Sesión



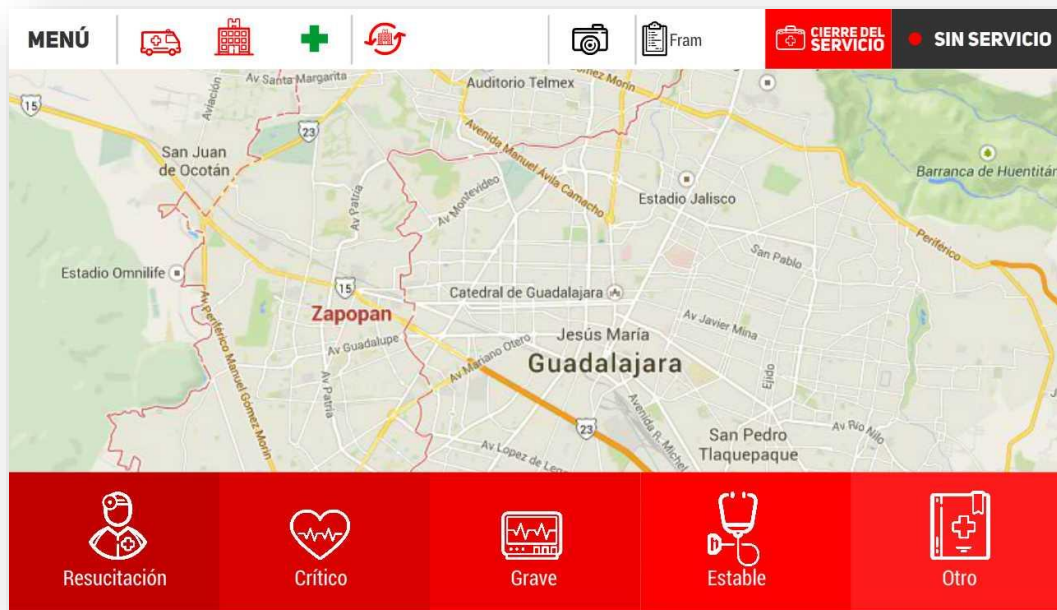
FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria / La letra “S” en este caso indica pluralidad

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:

Mapa

- Botones para mostrar en mapa los FRAPS abiertos.
- Botones para mostrar en el mapa:
Ambulancias,
Hospitales.
- Botones para modificar estado de la ambulancia según Protocolo de comunicación.



FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria

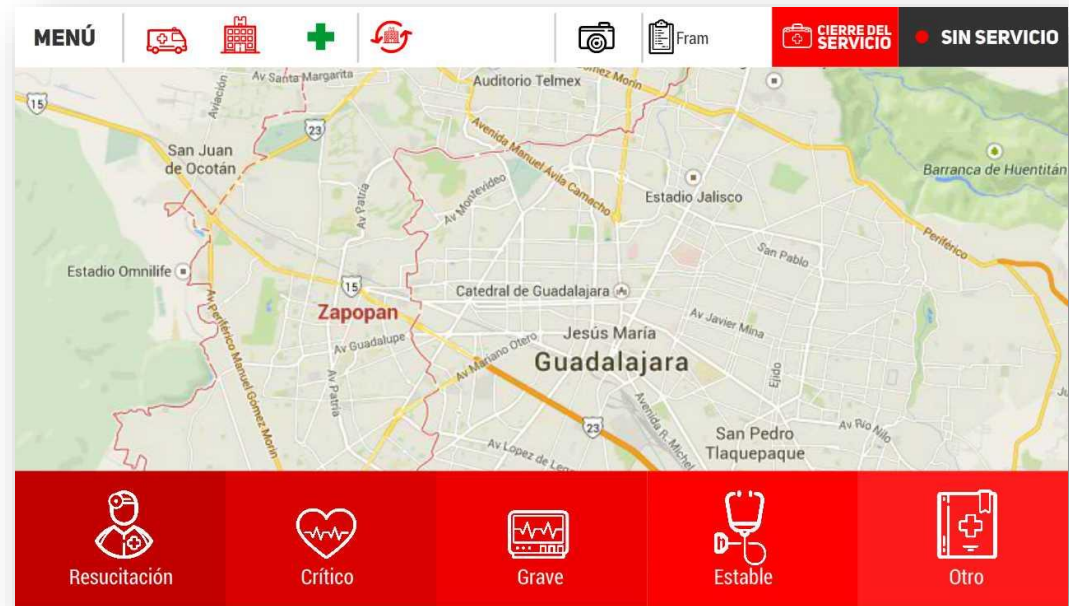
Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:

Mapa

Monitorear Estado del Paciente

- Botones para modificar estado del paciente: estable, grave, crítico, resucitación, etc. (pendiente que nos den la info)
- Botón para pedir o elegir hospital (para llevar a paciente).



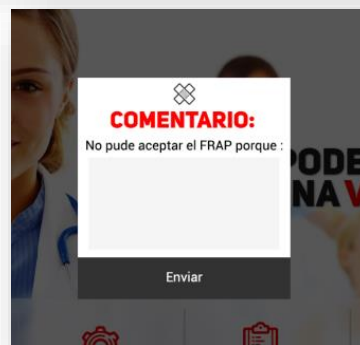
Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:

Ventana

Aceptar asignación de FRAP

- En cualquier pantalla y momento puede aparecer una ventana indicando que le asignaron un NUEVO FRAP.
- Al aceptar la asignación comienza el Protocolo de comunicación por cada punto (Salida de base).



FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

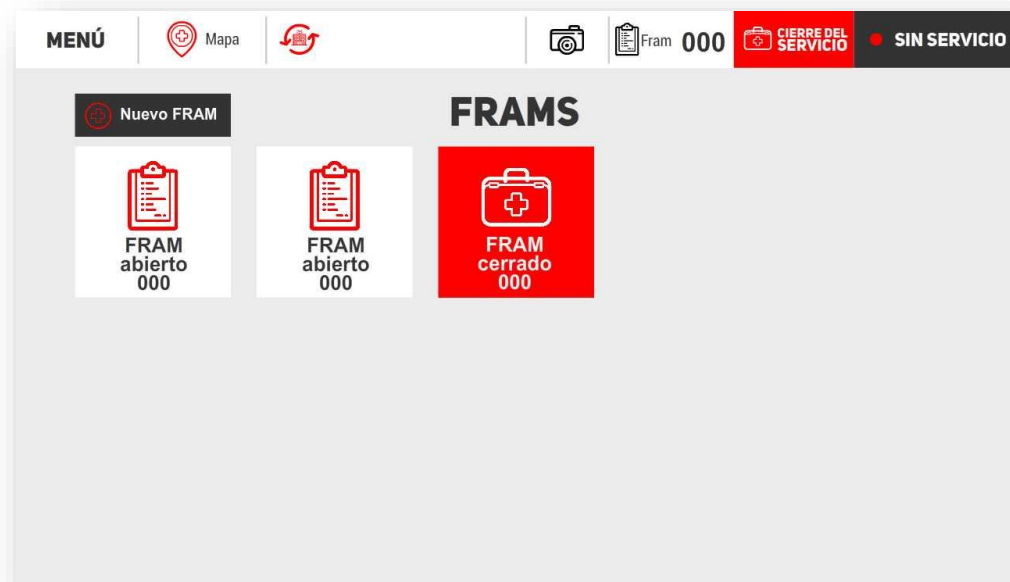
Pantallas de APP móvil:



FRAPS

Formatos de Registro de Atención de Paciente.

- Aquí INICIA EL RECORRIDO al recibir o crear un nuevo FRAP
- Botón para crear un FRAP nuevo.
- Botones de los FRAPs abiertos.
- Botones de los FRAPs cerrados.
- Detalle de cada FRAP.



FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:

FRAPS

Registro/Formulario Paciente

- Botones para modificar estado de la ambulancia según Protocolo de comunicación.
- Solicitud de Hospital
- Confirmación de Hospital
- Recorrido al Hospital
- Cierre del Servicio

The screenshot displays the 'REPORTE DE T. U. M.' form within the FRAPS mobile application. The interface includes a top navigation bar with 'MENÚ', 'Mapa', 'Cambiar Hospital', 'Fraps', and a red 'CERRAR DEL SERVICIO' button. The form fields are as follows:

- Fecha: [input field] Hora: [input field] Unidad #: [input field]
- T.U.M. De turno: [input field] T.U.M. Saliente: [input field]
- Equipo de Atención Prehospitalaria (Grid):
 - Tanque de O2 portátil: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Aspirador tanque: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Llave Tanque O2: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Respirador volumétrico: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Cánulas Orolaringeas (5): SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Abrebocas: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Cánulas Endotraqueales: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Mascarilla P/R.C.P.: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Jalea Lubricante: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Laringoscopio 3 hojas: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Pinzas de maguill: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Camillas scoop (2): SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Aspirador portátil: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Cánulas Yankawer: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Camillas marinas (2): SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Camillas rígidas (2): SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Ambu C/reseorio: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Collarines CH M G: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Chaleco ked/cojin/fijadores: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Pedipack/fijadores/correas: SI [dropdown] Edo. [dropdown]
 - Fijador craneo completo: SI [dropdown] Edo. [dropdown]

FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:



FRAPS

Solicitar Hospital

- Ventana Solicitar / Cambiar Hospital.

FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:

FRAPS

Estatus del Paciente

- Cuando esté en la fase de traslado al hospital, el estatus del paciente se envía de manera automática (al hospital) al momento de editar el FRAP (slide 10 - RECORRIDO AL HOSPITAL)

MENÚ Mapa **Cambiar Hospital:** Fraps **CIERRE DEL SERVICIO** **EN SERVICIO**

REPORTE DE UNIDAD

Fecha: Unidad #: Estado Operativo: Regular

T.U.M. Que recibe: T.U.M. Saliente:

K.m. al iniciar: K.m. al final: Limpieza interna: Regular

K.m. al surtit: Vale N° Lts. Limpieza externa: Regular

Gas al iniciar **Gas al terminar**

T1 T2 T1 T2

Informó:

Sirena **Cruceta** **Módulo** **Torreta** **Cables** **Faro Buscador**

Martillo: **Llave de bujías** **Cables P/corriente** **Pinzas mecánicas**

Llanta de Refacc. **Gato Hidráulico** **Triangulos reflejantes:**

Extintor 1 y 2: **Desarmador plano y cruz:**

Defensa **Parabrisas** **Limpiabrisas**

Delantera **Izquierda** **Trasera** **Derecha**

FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria

Sistemas de Atención Pre – Hospitalaria

Pantallas de APP móvil:



FRAPS

Cierre de Servicio

- Ventana Recepción del paciente.
- Firma del Doctor.
- Imprimir información.

MENÚ Mapa Cambiar Hospital: Fraps **CIERRE DEL SERVICIO** **EN SERVICIO**

ATENCION PREHOSPITALARIA

Nombre: Edad:

Nombre acompañante: Edad:

Alergia/Padesimientos: DX2:

Respiración

Inicial T.A.

Repetición

Esfuerzo Respiratorio

Ausente

Esfuerzo Respiratorio

CIERRE DE SERVICIO:

Firma del Doctor:

Imprimir

Apertura Ocular Apariencia Derivado

Al dolor Roja Reacciona

Respuesta verbal Pulso izquierdo

Confusa Buena irregular Reacciona

Respuesta verbal Gesticulación

Obedece ordenes Lenta

Venas del cuello

Detenidas

Pupilas

8- 10 Normales

FRAP: Formato de Registro de Atención Pre-hospitalaria